

**Regulamin Uczestnictwa w Dolnośląskich Targach Zoologicznych zwanych dalej
Targami
- DLA ODWIEDZAJĄCYCH -**

Organizatorem Targów jest firma InsectVersum zwana dalej Organizatorem.

1. Organizatorami Dolnośląskich Targów Zoologicznych są firmy InsectVersum Aleksander Pojasek, NIP: 7792559317 oraz ZooEvents Monika Frankiewicz-Pojasek, NIP: 5010062844 z Poznania.
2. Wstęp na teren Dolnośląskich Targów Zoologicznych jest płatny i możliwy wyłącznie za okazaniem ważnego biletu wstępu lub identyfikatora wydanego przez Organizatorów. Cennik biletów dostępny jest w kasie oraz na stronie wydarzenia w serwisie tobilet.pl. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren wydarzenia.
3. **Zwrot biletu możliwy jest wyłącznie w sytuacji odwołania wydarzenia lub zmiany jego terminu.** Obsługa procesu reklamacji i zwrotów poniesionych kosztów w ww. przypadkach leży po stronie operatora sprzedaży biletów – tobilet.pl
4. Reklamacje w innych należycie uzasadnionych przypadkach, należy składać wyłącznie na skrzynkę mailową: kontakt@targizologiczne.pl, w terminie 14 dni od daty wydarzenia, którego dotyczy.
5. W reklamacji należy:
 - a. Wskazać adres korespondencyjny reklamującego,
 - b. Zawrzeć twierdzenia dotyczące okoliczności faktycznych stanowiących podstawę reklamacji, przedstawić posiadane dowody na ich poparcie.
 - c. Wskazać, czego reklamujący się domaga w razie uznania reklamacji.
 - d. Dołączyć pliki z biletami wstępu, wygenerowane przez operatora sprzedaży biletów,
 - e. Dołączyć dowód zakupu tych biletów (w postaci oryginalnych plików potwierdzenia przelewu, generowanych przez bankowość elektroniczną, jeżeli płatność odbywała się online lub płatności dokonano kartą lub fotokopii paragonu, jeśli płatności dokonano gotówką).
6. Reklamacja niespełniająca powyższych wymogów lub złożona po przekroczeniu określonego terminu, zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia. Organizator udzieli odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. Przy wejściu zwiedzający ma obowiązek okazać bilet do skanowania przy bramce wejściowej na teren wydarzenia oraz ponownie przy wyjściu opuszczając Dolnośląskie Targi Zoologiczne. Każdy odwiedzający wydarzenie może zostać zobligowany do przestrzegania zasad sanitarnych, w tym dezynfekcji rąk i

noszenia maseczki zasłaniającej usta oraz nos, jeżeli przepisy nadrzędne ustanowią takie nakazy.

8. Organizatorzy mają prawo do czasowego wstrzymania wejścia odwiedzających na teren wydarzenia, a także zablokowania sprzedaży biletów, w momencie przekroczenia dopuszczalnego limitu liczby odwiedzających wydarzenie w jednym czasie.
9. Wjazd na parkingi zlokalizowane na terenie Tarczyński Arena (stadion Wrocław) jest możliwy dla wszystkich uczestników wydarzenia. Za wjazd na parking, przy bramach może być pobierana opłata, zgodna z cennikiem tego obiektu dostępnym przy bramach wjazdowych, a ustalana wyłącznie przez operatora tego parkingu.
10. Podczas zwiedzania Targów należy stosować się do uwag i zaleceń Organizatorów wydarzenia.
11. Zwiedzający jest zobowiązany do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz przepisów regulaminu wewnętrznego obiektu, a także aktualnych wytycznych instytucji wyższego szczebla regulujących zasady bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa sanitarnego i epidemiologicznego
12. Osoby nietrzeźwe lub pod wpływem narkotyków lub środków odurzających nie będą wpuszczone na teren imprezy.
13. Organizator ma prawo do usunięcia w trybie natychmiastowym osoby, które działają na jego szkodę lub ich działanie nie jest zgodne z ogólnie przyjętymi normami (bez prawa zwrotu opłaty za wstęp i opłat parkingowych).
14. Osoby które wprowadzają psy na teren Targów muszą posiadać przy sobie książeczkę zdrowia poświadczającą aktualne badania oraz szczepienia.
15. Na terenie Targów psy muszą przebywać na smyczy, w klatkach lub transporterach.
16. Psy ras agresywnych, zgodnie z „Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne” oraz psy, które zachowują się agresywnie w stosunku do ludzi i innych zwierząt muszą pozostać w kagańcu i być trzymane na smyczy.
17. Zwierzęta chore, niezaszczepione oraz suki w czasie rui nie mogą przebywać na terenie Targów.
18. Za zachowanie i poniesione przez zwierzę szkody odpowiada jego opiekun, a w przypadku opiekunów nieletnich - ich rodzice/opiekunowie prawni.
19. Opiekun psa jest zobowiązany do posprzątania nieczystości pozostawionych przez psa.
20. Teren Targów jest przestrzenią publiczną i opiekunowie zwierząt są zobowiązani do poszanowania praw innych.
21. Organizator, ani jego pracownicy czy podwykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia losowe, zdrowotne, straty materialne, krzywdy, itp. wynikające ze specyfikacji imprezy i niedostosowania

się do zasad określonych niniejszym regulaminem bądź poleceń porządkowych oznaczonych pracownikami.

22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach Zwiedzających i w ich mieniu spowodowane siłą wyższą (np. pożarem, eksplozją, uderzeniem pioruna, wichurą, zalaniem wodą) lub przez osoby trzecie albo z winy poszkodowanego
23. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.
24. Zwiedzający jest zobowiązany do zabezpieczenia mienia przez siebie wnoszonego na Targi przed ewentualnymi szkodami lub utratą, na własny koszt i ryzyko (np. klucze, dokumenty, bagaż podręczny, laptop, aparat fotograficzny, telefon komórkowy).
25. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność za spowodowanie / wyrządzenie szkód w czasie i na terenie Targów.
26. Wejście na teren wydarzenia następuje na własną odpowiedzialność odwiedzającego lub odpowiedzialność jego opiekuna prawnego. Za nieodpowiednie zachowanie oraz szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.
27. W trakcie trwania targów zabrania się:
 - a. zażywania substancji psychotropowych i środków odurzających,
 - b. palenia tytoniu poza miejscami do tego przeznaczonymi,
 - c. sprzedaży bez uzyskania pisemnej zgody organizatorów,
 - d. kolportowania materiałów reklamowych osób i podmiotów niezwiązanych z Targów oraz jego organizatorami bez uzyskania pisemnej zgody organizatorów,
 - e. naruszania infrastruktury miejsca, w którym odbywa się wydarzenie, m.in. poprzez opieranie się o elementy zabudowy stoisk, konstrukcje reklamowe i inne elementy aranżacji przestrzeni
 - f. zachowań stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego, w szczególności zachowań agresywnych, prowokacyjnych lub obraźliwych
 - g. wnoszenia na teren imprezy przedmiotów stwarzających potencjalne lub realne zagrożenie dla życia i zdrowia uczestników, w tym broni i innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, z wyjątkiem produktów i materiałów dopuszczonych za pisemną zgodą organizatorów
 - h. wnoszenia na teren imprezy zwierząt niezgłoszonych organizatorom oraz zwierząt nieposiadających wymaganych dokumentów dotyczących wpisu do rejestru zwierząt podlegającym ograniczeniom na podstawie umów międzynarodowych tj. gatunków wymienionych w załącznikach A i B rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunków dzikiej fauny i flory w drodze regulacji handlu nimi, zaliczonych do płazów, gadów, ptaków lub ssaków.
 - i. otwierania pudełek, terrariów, itp. oraz brania zwierząt na ręce.

28. Podczas Targów zabrania się zawierania transakcji kupna-sprzedaży zwierząt domowych.
29. Zwierzęta egzotyczne oferowane do zakupu podczas targów Targów to zwierzęta przeznaczone do dalszej hodowli. Nie spełniają one prawnej definicji zwierzęcia domowego ze względu na znacząco odmienne wymagania życiowe od zwierząt domowych (np. pies, kot) - brak możliwości spełnienia warunków utrzymania bezpośrednio w pomieszczeniach, w których przebywa człowiek, zwierzęta egzotyczne wymagają innych warunków hodowlanych, ściśle uwarunkowanych gatunkowo.
30. Nabywca zwierzęcia zobowiązany jest do zapewnienia jemu dobrostanu i bezpieczeństwa podczas transportu z targów do miejsca utrzymania.
31. Fotografowanie oraz video-filmowanie wydarzenia dozwolone wyłącznie za zgodą Organizatorów. Jednocześnie, odwiedzający Targi wyraża zgodę na wykorzystanie bez opłaty wszelkich fotografii, filmów i nagrań mogących zawierać jego wizerunek.
32. Zakup biletu wstępu oraz dobrowolne wejście na teren Dolnośląskich Targów Zoologicznych wiąże się z akceptacją niniejszego regulaminu w całości.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych - RODO

1. Administratorem danych osobowych są Organizatorzy wydarzenia Dolnośląskie Targi Zoologiczne: firma InsectVersum ALEKSANDER-POJASEK, ul. Bosa 10a/23, 60-125 Poznań, NIP 7792559317 (tel. 728034413, mail: kontakt@targizologiczne.pl) oraz ZooEvents MONIKA FRANKIEWICZ-POJASEK, ul. Bosa 10a/23, 60-125 Poznań, NIP 7792559317 (tel. 728034413, mail: kontakt@targizologiczne.pl).
2. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie twojej zgody (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit a RODO) w celach organizacji wydarzenia Dolnośląskie Targi Zoologiczne.
3. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie dla organizatorów Dolnośląskich Targów Zoologicznych zobowiązanych do zachowania tajemnicy, w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.
4. Dane osobowe będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu, cofnięcia zgody, lub w przypadku uznania, że straciły one aktualność, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lata od dnia ich przesłania.
5. W każdej chwili przysługuje wystawcy prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli z niego skorzysta dane osobowe wystawcy nie będą dalej przetwarzane we wskazanych wyżej celach.
6. Zgodnie z RODO Przysługuje wystawcy prawo do: dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, poprawienia (sprostowania) swoich danych, żądania usunięcia danych, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych uniemożliwi nam nawiązanie z tobą kontaktu oraz organizację zamówionych przez wystawców stanowisk na Dolnośląskich Targach Zoologicznych.
8. Organizatorzy Dolnośląskich Targów Zoologicznych nie profilują danych osobowych oraz nie podejmują decyzji w sposób zautomatyzowany.
9. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowi jednocześnie zgodę na przesyłanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24 z późn. zm.).